

efficy et ASI annoncent la signature d'un partenariat stratégique pour renforcer l'accompagnement client dans les projets CRM

Paris, le 15 octobre 2025 – efficy, éditeur européen de plateformes CRM et Martech, et ASI, spécialiste du conseil en transformation digitale, annoncent la signature d'un partenariat stratégique. Objectif : conjuguer l'expertise technologique d'efficy et le savoir-faire opérationnel et métier d'ASI afin de proposer aux organisations une approche plus intégrée, personnalisée et performante de la relation client.

En réunissant leurs offres et leurs équipes, les deux partenaires souhaitent simplifier la mise en œuvre des projets CRM et accélérer la transformation digitale au service de l'expérience client et collaborateur.

ASI devient Elite Partner d'efficy

« Nous sommes heureux et fiers de devenir Elite Partner d'efficy. Ce partenariat est le fruit de plus de 10 ans d'engagement de nos équipes et illustre notre volonté d'apporter à nos clients une solution CRM complète, personnalisable et souveraine », explique **Nicolas Georgeault, Responsable de l'offre Expérience Collaborateur chez ASI.**

« Le lancement récent de notre programme partenaire a redonné un nouvel élan à notre relation avec des partenaires historiques comme ASI, avec qui nous avons construit, au fil des années, une véritable relation de confiance. Cette dynamique ouvre la voie à de nouvelles opportunités de croissance partagée et nous permet d'imaginer une suite placée sous le signe de l'innovation et de l'excellence, au service de la réussite de nos clients communs. » se réjouit **Pierre Thauron, Regional Channel Manager chez efficy**

En alliant expertise métier et technologique, les deux entreprises souhaitent accompagner plus efficacement la transformation digitale des organisations. Pour **Cédric Etienne, Co-Président d'ASI**, cette alliance traduit également une volonté de proximité : « La collaboration avec efficy reflète notre ambition de construire, aux côtés de nos clients, des solutions numériques qui allient performance, souveraineté et proximité. Devenir Elite Partner est une étape importante dans la construction de notre partenariat : elle témoigne de notre volonté commune d'apporter une approche concrète, flexible, robuste et sécurisée à nos clients. »

Cette ambition est partagée par **Françoise Dalery, Country Manager France chez efficy**, qui met en avant la complémentarité des expertises : « ASI est pour efficy un partenaire de proximité et de confiance, solidement implanté en région, à l'écoute de ses clients et capable d'accompagner efficacement des entreprises de tous secteurs et de toutes tailles. »

Une réponse aux enjeux des entreprises

Cette logique de complémentarité répond directement aux attentes des entreprises en quête de simplicité et d'efficacité dans leurs projets CRM. Avec cette alliance, efficy et ASI entendent offrir aux entreprises une approche globale de la relation client : de la stratégie de transformation à l'intégration technologique, en passant par un accompagnement de proximité au service de la performance.

À propos d'efficy

efficy est le partenaire CRM européen qui relie les personnes, la technologie et l'intelligence pour améliorer l'expérience des clients, tout en cultivant une collaboration fluide grâce à des solutions agiles. Les plateformes CRM et MarTech d'efficy sont tout-en-un et 100% centrées sur nos clients. Entièrement axées sur la croissance des entreprises, elles sont locales, flexibles, scalables et activables. Aujourd'hui, dans plus de 60 pays, des organisations font confiance aux plateformes flexibles et faciles à utiliser d'efficy pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Fondée en 2005 à Bruxelles, efficy rassemble une équipe de 450 experts locaux qui repoussent leurs limites pour assurer la réussite de leurs clients.

<https://www.efficy.com>

À propos d'ASI

ASI, c'est près de 30 ans d'engagement au service d'une transformation numérique responsable et à impact. Nous réunissons 450 experts aux compétences complémentaires — designers d'expérience, développeurs, product owners, data analystes, data & IA engineers, architectes SI, chefs de projets, consultants... — pour vous accompagner de l'idée à l'impact en concevant et réalisant des services numériques innovants, sur-mesure et de bout en bout. Notre ambition : créer de la valeur durable grâce au numérique, en plaçant l'humain, l'utilité et l'impact positif au cœur de chaque projet. Nous mobilisons nos expertises croisées pour imaginer des solutions simples, utiles et responsables au service de toutes et tous : utilisateurs, clients, collaborateurs, société et planète. C'est ce qui nous anime au quotidien. ASI = Au Service de l'Impact.

<https://www.asi.fr/>

Contacts presse

Pour efficy

MLD Consulting

Marie-Laure Laville

Tel.: +33 (0)6 18 14 85 36

mllaville@mldconsulting.fr