

## CONSULTANT RELATION CLIENT (H/F)

Paris / CDI

Notre agence parisienne recherche **un(e) Consultant(e) Relation Client**

Vous serez amené(e) à mener des **missions de conseil** telles que :

- **Piloter des programmes de management de la relation client**
  - Définition des stratégies d'acquisition ou de fidélisation clients
  - Amélioration de l'expérience client (prise en compte de l'ensemble des points de contact
  - Définition / optimisation des parcours prospects/clients dans un contexte omnicanalité et de recherche de performance
- **Participer activement à l'enrichissement de notre offre relation client**
  - Utilisation de votre expertise lors d'appel d'offre, avant-vente, salons
  - Identification et intégration les axes de synergies avec les autres pratiques

### Qu'est-ce qui nous plaît ?

- **Profil :**
  - Diplômé(e) d'un Bac+5 d'une école de commerce, d'ingénieur ou communication et vous justifiez d'une expérience entre 3 et 5 ans dans le domaine du conseil (cadre, paramétrage déploiement de solutions) et/ou au travers d'expériences opérationnelles vous ayant permis de délivrer des projets dans un environnement Digital & CRM.
  - Vous maîtrisez l'approche UX avec une forte sensibilité pour la data et de son exploitation pour l'optimisation de la relation client. Vous avez déjà une expérience réussie sur des solutions de Marketing Relationnel (Marketing automation, CRM, DMP, A/B testing, Call Center).

### Pour parvenir à ce niveau d'excellence souhaité, vous devez être :

- **Toujours curieux/se** en recherchant de nouvelles opportunités de développement mais aussi d'épanouissement personnel
- **Collaboratif/ve**, vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe via différentes méthodes (Itération, Design Thinking, Agile)
- **Innovant(e) et rigoureux/se**, vous êtes sans cesse dans la recherche d'améliorations et de l'excellence
- **Bienveillant(e)**, vous participez activement à la montée en compétences des équipes et êtes contributeur/contributrice de l'épanouissement collectif

*A compétences égale, ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.*