

## CONSULTANT TRANSFORMATION DIGITALE (H/F)

Paris / CDI

Pour accompagner la croissance du **cabinet de Conseil ASI 360**, nous recherchons des **consultant(e)s en transformation digitale**.

**Les consultant(e)s ASI 360** accompagnent nos clients dans leurs programmes de transformation et apportent un conseil à forte valeur ajoutée sur les sujets suivants :

### Transformation digitale

- Parcours et expérience clients, digitalisation des processus
- Stratégie digitale et omnicanalité
- Enjeux et bénéfices des technologies émergentes (IA, Blockchain)
- Programme de transformation
- Accompagnement des directions métiers (Directions générale, marketing et digitale) dans la réalisation de leurs projets digitaux (Product owner, Lean startup, MVP)
- Mise en place d'organisation (Digital Factory) et d'innovation (lean innovation, idéation)
- Conduite au changement

### Transformation de la relation client

- Accompagnement dans la stratégie relation client (acquisition, growth hacking, fidélisation)
- Marketing digital
- Vision client
- Accompagnement dans la mise en œuvre des programmes de Relation client (Analyse des besoins, Aide au choix et Pilotage du déploiement de solution)
- Accompagnement au changement et formation

### Votre profil :

- Avoir des convictions, un vrai discours et une vision sur la transformation digitale
- Accompagner nos clients sur les missions décrites ci-dessous
- Avoir des expériences significatives (1 ou 2 belles références a minima) et une très bonne connaissance du secteur financier (Assurances / Banque)
- Pratique courante de l'anglais