

CHEF DE PROJET AMOA CRM & DIGITAL (H/F)

Paris / CDI

En quoi consiste votre quotidien ?

Dans le cadre de programme de transformation de la Relation client et Digital et en qualité de chef(fe) de projet AMOA CRM, vous participerez à des projets d'envergure sur des solutions du marché CRM pour des clients grands comptes.

Vos principales responsabilités consisteront à :

- accompagner les directions métiers dans la collecte et l'expression des besoins
- animer des ateliers utilisateurs UX / UI
- formaliser des cahiers des charges fonctionnelles (processus métiers, segmentation, cycle de vie)
- piloter les programmes de transformation de la relation client
- aider au choix de solution
- coordonner les acteurs projets
- définir la stratégie de déploiement
- participer à la conduite au changement

Vous vous reconnaissez ?

De formation Bac + 5 (Ecole d'Ingénieur, Ecole de commerce, Master II) avec option IT, vous avez un savoir-faire en gestion de projet de système d'information.

Une expérience significative dans le secteur banque / assurance est souhaitée.