

## RESPONSABLE DES OPÉRATIONS (H/F)

Nantes / CDI

### En quoi consiste votre quotidien ?

#### Management :

- En tant que **Responsable des Opérations** de la Direction Régionale Atlantique Centre Ouest (Nantes, Niort, Bordeaux...), vous assurez le pilotage et le management des équipes internes et de leurs Responsables de pôles d'expertise (Digital, Data Intelligence et Intégration portail).
- Vous participez à l'élaboration des budgets, vous formalisez et présentez les tableaux de bord nécessaires au suivi de l'activité de la Direction Régionale.
- Vous définissez la trajectoire de recrutement avec vos Responsables de Pôles.

#### Gestion de la production :

- Vous supervisez la production de l'ensemble des projets au forfait réalisés dans les pôles d'expertise ou en prestation chez nos clients (*qualité, processus, industrialisation, suivi et indicateurs*).
- Vous mettez en œuvre les moyens pour respecter les engagements financiers et opérationnels des contrats clients.

#### Business Développement :

- Vous êtes garant de la qualité des réponses aux appels d'offres portées par les Responsables de Pôles et vous épauler les équipes commerciales dans les phases d'avant-ventes complexes.

### Qui êtes-vous ?

- Expérience confirmée dans un poste similaire au sein d'une ESN
- Vision fonctionnelle et technique du SI
- Bonnes connaissances des Offres : Applications Web, Portails, Ingénierie
- Connaissance du cycle de vente
- Expérience en management d'équipes, opérationnel et RH
- Connaissance du tissu économique régional

**Venez relever ce challenge au sein d'une équipe motivée et rejoignez une entreprise bienveillante, innovante, positionnée sur des projets à forte valeur ajoutée, favorisant l'épanouissement des savoir-faire.**